

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW

na imprezy organizowane w Miejskim Domu Kultury „Koszutka” w Katowicach

regulamin dotyczy sprzedaży, rezerwacji i zwrotów biletów na imprezy organizowane przez Miejski Dom Kultury „Koszutka” w Katowicach przy ul. Grażyńskiego 47 oraz w Miejski Dom Kultury „Koszutka” filia Dąb w Katowicach przy ul. Krzyżowej 1, zwanych w dalszej części regulaminu **MDK**

§ 1 SPRZEDAŻ BILETÓW

1. Bilety sprzedawane są w kasach MDK w dniach i godzinach otwarcia.
2. Formą płatności za bilety są:
 - a. gotówka,
 - b. karta płatnicza - MDK nie odpowiada za ewentualne przerwy w obsłudze płatności kartą spowodowane przez operatora systemu płatności kartami płatniczymi.
3. Dowodem sprzedaży gotówkowej oraz przy pomocy kart płatniczych jest bilet z paragonem fiskalnym.
4. Bilety wstępu bez kuponu kontrolnego są nieważne.
5. W momencie zakupu biletu w preferencyjnej cenie osoba upoważniona do zniżki zobowiązana jest do przedstawienia dokumentu uprawniającego do zniżki – Katowickiej Karty Mieszkańca, wraz z dowodem osobistym lub innym dokumentem ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość uprawnionego.
6. Wystawienie faktury VAT dla osoby fizycznej za zakupione bilety może nastąpić wyłącznie na podstawie posiadanego paragonu. Faktura może zostać wystawiona klientowi do 7 dni od daty zakupu biletu.
7. W przypadku zakupu biletów przez firmę będącą podatnikiem podatku VAT, chęć otrzymania faktury VAT potwierdzającej zakup biletów musi zostać zgłoszona przed rozpoczęciem transakcji.

§ 2 REZERWACJE

1. Rezerwacji biletów można dokonywać osobiście, telefonicznie lub mailowo.
2. Rezerwacji można dokonać podając imię, nazwisko, numer telefonu i/lub adres poczty elektronicznej; tym samym klient wyraża zgodę na kontakt ze strony MDK w celu skutecznej obsługi w przypadku ewentualnych zmian w repertuarze itp.

§ 3 ZWROTY

1. MDK przyjmuje zwroty wykupionych biletów w następujących przypadkach:
 - a. rezygnacji klienta z udziału w imprezie, nie później niż 3 dni przed określoną na bilecie datą imprezy;
 - b. odwołania imprezy z przyczyn niezależnych od MDK (np. przerwa w zasilaniu energią elektryczną, choroba artysty, żałoba narodowa, epidemia itp.);
 - c. odwołania imprezy z przyczyn leżących po stronie MDK.
2. W przypadku odwołania imprezy, klientom którzy zakupili bilety w MDK przysługuje zwrot należności w nieprzekraczalnym terminie do 30 dni od daty odwołanej imprezy.
3. W przypadku odwołania imprezy, która była planowana w okresie od 15 do 30 grudnia danego roku lub braku możliwości jej wykonania, klientom którzy zakupili bilety w MDK przysługuje zwrot należności w nieprzekraczalnym terminie do 15 stycznia następnego roku.
4. Podstawą do zwrotu gotówki za bilety jest ważny bilet z paragonem fiskalnym lub bilet z fakturą wystawioną przez MDK. W przypadku posiadania biletu bez paragonu fiskalnego zwroty gotówki rozpatrywane są indywidualnie.
5. Bilety uszkodzone lub z oderwanym kuponem kontrolnym nie podlegają zwrotowi ani wymianie.
6. Zwrotu pieniędzy za wykupiony bilet dokonuje się wyłącznie w gotówkowej formie płatności.
7. W przypadku zwrotu biletu, którego zakup udokumentowany był fakturą VAT, zwrotu dokonuje się na podstawie wystawionej faktury korygującej.

8. MDK nie zwraca pieniędzy za niewykorzystane bilety.
9. MDK nie ponosi odpowiedzialności za imprezy organizowane w jego siedzibie przez firmy zewnętrzne. W przypadku, gdy bilety na imprezę sprzedaje firma zewnętrzna poza kasami MDK, firma zewnętrzna ponosi pełną odpowiedzialność za zwrot pieniędzy za zakupione bilety.

§ 6 INFORMACJE OGÓLNE DLA UCZESTNIKÓW IMPREZ

1. Uczestnicy wydarzeń organizowanych na terenie MDK zobowiązani są do bezwzględnego stosowania się do zaleceń pracowników MDK w związku z wszelkimi zaistniałymi sytuacjami.
2. Spóźnieni widzowie będą w miarę możliwości wprowadzani na widownię przez obsługę MDK i proszeni do zajęcia wskazanych im miejsc.
3. Wszystkie osoby obecne w obiekcie są zobowiązane zachowywać się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu innych osób.
4. W przypadku zauważenia pożaru lub innego zagrożenia, osoby obecne w obiekcie powinny: natychmiast powiadomić służby porządkowe, użyć sprzętu gaśniczego, unikać paniki, stosować się do poleceń służb porządkowych, kierować się do wyjść ewakuacyjnych oznaczonych drogami ewakuacyjnymi.
5. Podczas wydarzeń organizowanych w obiekcie zabrania się:
 - a. dokonywania jakiegokolwiek rejestracji obrazu i dźwięku bez zgody MDK, pod rygorem przepisów wynikających z Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych,
 - b. korzystania z telefonów komórkowych,
 - c. głośnego zachowania, zakłócającego uczestnictwo w spektaklach i imprezach organizowanych przez MDK,
 - d. wnoszenia i spożywania artykułów spożywczych i napojów.
6. Na terenie MDK obowiązuje całkowity zakaz przebywania osób nietrzeźwych i pod wpływem innych środków odurzających.
7. Na terenie MDK obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów i e-papierosów na podstawie ustawy z dnia 9 listopada 1995 roku o ochronie zdrowia przez następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych.
8. Na sali widowiskowej MDK obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt za wyjątkiem psów asystujących.
9. Zasady uczestnictwa w wydarzeniu lub przebywania na terenie MDK mogą być uzupełniane lub zmieniane w każdym czasie.
10. Zakup biletu oznacza akceptację przez klienta/widza niniejszego Regulaminu we wszystkich jego aspektach.

§ 7 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) – dalej: RODO, informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Miejski Dom Kultury „Koszutka” w Katowicach przy ul. Grażyńskiego 47
2. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych (IOD) za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail: iod@mdkkoszutka.pl
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu dokonania rezerwacji biletów.
4. Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – skuteczna obsługa w przypadku ewentualnych zmian w repertuarze.
5. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą podmioty świadczące usługi informatyczne.
6. Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą jedynie w okresie niezbędnym do spełnienia celu, dla którego zostały zebrane – do czasu zakończenia realizacji rezerwacji biletów.
7. Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystane do profilowania lub do zautomatyzowanego podejmowania decyzji względem Pni/Pana.

8. Posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
9. Skorzystanie z jednego z praw wskazanych w pkt. 8 polega na złożeniu pisemnego oświadczenia woli o odpowiedniej treści przesłanego na adres: iod@mdkkoszutka.pl
10. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO).
11. Podanie danych osobowych jest dobrowolne jednakże w przypadku niepodania danych osobowych nie będzie możliwy do zrealizowania cel przetwarzania danych osobowych – skuteczna obsługa w przypadku ewentualnych zmian w repertuarze.

§ 8 ZAPISY KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin rezerwacji i sprzedaży biletów dostępny jest na stronie internetowej www.mdkkoszutka.pl i sekretariacie MDK.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 21.11.2022 r.

DYREKTOR


mgr Lidia Gałęziowska